



- 1. Почему мы решили создать новую формулу DISH DROPS™ Таблеток для посудомоечных машин?** Ученые AMWAY находятся в постоянном поиске новых, более совершенных технологий для того, чтобы наша продукция отличалась большей эффективностью, новаторским подходом и безопасностью для окружающей среды. Новая формула таблеток для посудомоечных машин отвечает всем указанным требованиям.
- 2. Получили ли DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин патент? Если да, то укажите какой.**

Да, на DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин получен патент № 7.781.387 (выдан в США). В данном патенте указана информация о совместном действии двух полимеров, которые предотвращают образование на стекле пятен и пленки без использования в составе фосфата
- 3. Новые таблетки для посудомоечных машин меньшего размера, чем предыдущие. С чем это связано и влияет ли это на качество очистки посуды?**

Ученые компании Amway находятся в постоянном поиске самых лучших компонентов для всех продуктов марки DISH DROPS. Новые таблетки для посудомоечных машин более плотные и компактные по сравнению с предшествующим аналогом, а их свойства значительно улучшены. Вес таблеток остался неизменным, а новый состав обеспечивает лучшее качество очистки при уменьшении размера самого средства.
- 4. У новых таблеток изменился цвет. Сохранилась ли при этом эффективность их действия?**

Эффективность новых DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин значительно выше, чем у предшествующих аналогов. Они имеют многослойную структуру для обеспечения максимально долгого результата. Внешний зеленый слой символизирует безопасность средства для окружающей среды. Белый слой-безупречная эффективная систему очистки, желтый слой указывает на использование в каждой таблетке DISH DROPS запатентованной технологии предотвращения образования пленки, которая гарантирует блестящую посуду без разводов.

- 5. Указано, что DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин содержат формулу «все компоненты в одном». Что это означает?**

DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин обеспечивают все преимущества в одной формуле. Это означает, что в состав таблеток входят кислородный отбеливатель, низкотемпературный активатор отбеливания, щелочной агент, энзим протеаза, энзим амилаза, соль, ополаскиватель и многие другие компоненты, которые обеспечивают превосходное качество очистки даже при температуре 40 °С. Формула «все компоненты в одном» гарантирует эффективное выполнение всех основных задач, связанных с мытьем посуды. Кроме того, независимо от характеристик воды, всего одной таблетки достаточно, чтобы ваша посуда была безукоризненно чистой.
- 6. Нужно ли добавлять соль при использовании DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин?**

DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин уже содержат соль, поэтому, независимо от характеристик воды, всего одной таблетки достаточно, чтобы ваша посуда была идеально чистой. Но при использовании жесткой воды требуется добавить небольшое количество соли, чтобы получить максимально эффективный результат.
- 7. Нужно ли добавлять ополаскиватель при использовании DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин?**

DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин уже содержат ополаскиватель, поэтому, независимо от характеристик воды, всего одной таблетки достаточно, чтобы ваша посуда была идеально чистой. Но при использовании жесткой воды требуется добавить небольшое количество ополаскивателя, чтобы получить максимально эффективный результат.
- 8. Почему новые таблетки для посудомоечных машин не имеют разделительной линии по центру?**

Новые DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин не нужно распаковывать или делить на части. Они разработаны для обеспечения максимального удобства и представляют собой универсальную разовую дозу, подходящую для любого типа посудомоечной машины и объема загрузки. Таблетка имеет растворимую оболочку, ее следует просто положить в посудомоечную машину. При контакте с водой оболочка начинает растворяться.
- 9. Новая оболочка больше, чем у предшествующих аналогов?**

Новая оболочка незначительно больше предыдущей. Это необходимо для возможного увеличения объема таблетки в более влажных условиях окружающей среды. Такое дополнительное пространство требуется для поддержания целостности разовой стандартной таблетки.
- 10. Нужно ли снимать оболочку таблетки перед использованием?**

Оболочка DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин изготовлена из специального полимера, который растворяется при контакте с водой в посудомоечной машине.
- 11. Может ли растворимая оболочка нанести вред моей посудомоечной машине или окружающей среде?**

Компания Amway и марка DISH DROPS выпускают только безопасные продукты, которые не наносят вреда окружающей среде\*. Таблетки для посудомоечных машин

и их растворимая оболочка прошли многочисленные лабораторные испытания для подтверждения их безопасности\*\*

**\*-На основании протоколов, выданных ООО «Аналитик-Хим» ИЦ поверхностно-активных веществ, моющих средств и лакокрасочных материалов (Аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.22ХП18), в соответствии с ГОСТ Р 50595-93 «Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости в водной среде», кроме SA8 Prewash Spray**

**\*\*.-При использовании в соответствии с установленными рекомендациями по применению. На основании испытаний, проведенных ИЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» (Аттестат аккредитации №ГСЭН.RU.ЦОА.021), в рамках государственной регистрации, подтверждающей соответствие «Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору» (Глава II, Раздел 5 Решения Комиссии Таможенного Союза № 299 от 28.05.2010).**

#### **12. Почему новая коробка меньше по размеру, чем упаковка DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин, которые я использую сейчас?**

Упаковка новых DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин разработана таким образом, чтобы минимизировать негативное влияние на окружающую среду. Коробка меньшего размера позволяет повысить эффективность транспортировки, снижая негативное воздействие на природу.

#### **13. Как работают новые таблетки для посудомоечных машин по сравнению с предшествующими аналогами?**

Многочисленные лабораторные испытания DISH DROPS Таблеток для посудомоечных машин подтвердили наличие безупречного результата при использовании средства в воде любой другой степени жесткости.

#### **14. Утверждается, что DISH DROPS Таблетки для посудомоечных машин являются биоразлагаемыми. Что это означает?**

Таблетки для посудомоечных машин – это продукт в состав которого входят вещества способные к биоразложению. Продукт был проверен на соответствие **ГОСТ Р 50595-93 «Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости в водной среде»** в ООО «Аналитик-Хим» ИЦ поверхностно-активных веществ, моющих средств и лакокрасочных материалов (Аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.22ХП18).. Также все остальные\*\*\* продукты AMWAY HOME™ прошли добровольную оценку соответствия требованиям **ГОСТ Р 50595-93 «Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости в водной среде»**

.\*\*\*- Кроме SA8 Prewash Spray (невозможно исследовать средство, применяя ГОСТ Р 50595-93 "Метод определения биоразлагаемости в водной среде" из-за использования органического растворителя в аэрозольном средстве) **Может ли продукт повредить изделия из стекла?**

Стекланные поверхности могут быть повреждены под воздействием ряда чистящих средств для посудомоечных машин, при использовании мягкой воды. В результате большого количества циклов мойки (от 50 до 100) стекло начинает переливаться радужными цветами, а позже покрывается толстой пленкой. Это так называемое химическое травление стекла – необратимый процесс. Тщательно исследовав данную проблему, ученые Amway разработали новые таблетки для посудомоечных машин, которые позволяют снизить риск повреждения стеклянной посуды. Некоторые виды стекла (например, микрокристаллическое) могут быть в большей

степени подвержены травлению. В отношении такой стеклянной посуды следует всегда следовать инструкциям по очистке и уходу, данным производителем.

**15. Может ли при использовании новых таблеток оставаться пленка на изделиях из стекла?**

Стеклянные поверхности могут быть повреждены под воздействием ряда чистящих средств для посудомоечных машин, при использовании мягкой воды. В результате даже небольшого количества циклов мойки (от 1 до 5) стекло покрывается тонкой или толстой пленкой. Эту пленку можно удалить с помощью слабой кислоты, например уксуса. Тщательно исследовав данную проблему, ученые Amway разработали новые таблетки для посудомоечных машин, которые позволяют снизить риск образования пленки. В состав новых таблеток не входит фосфат, поэтому в ряде случаев при использовании жесткой воды может потребоваться добавить соль и (или) слегка кислый ополаскиватель, чтобы получить максимально эффективный результат.

[Также возможна ссылка на вопросы 6 и 7 и ответы к ним, приведенные выше]

**16. Входит ли в состав формулы тетраацетил этилендиамин?**

Да, в состав новых таблеток входит тетраацетил этилендиамин (ТАЕД). Это активатор отбеливания, который позволяет улучшить результаты кислородного отбеливания даже при низких, температурах.

**17. Оставляет ли продукт осадок на тарелках, изделиях из стекла или столовых приборах?**

Новые таблетки содержат быстро растворимые ингредиенты, поэтому они не оставляют осадка на тарелках, изделиях из стекла или столовых приборах. Появление осадка может быть связано с пленкой, образующейся при использовании жесткой воды. Пленка может образовываться под воздействием ряда чистящих средств для посудомоечных машин, при использовании жесткой воды. В результате даже небольшого количества циклов мойки (от 1 до 5) посуда покрывается тонкой или толстой пленкой. Эту пленку можно удалить с помощью слабой кислоты, например, уксуса. Тщательно исследовав данную проблему, ученые Amway разработали новые таблетки для посудомоечных машин, которые позволяют снизить риск образования пленки. В состав новых таблеток не входит фосфат, поэтому в ряде случаев при использовании жесткой воды может потребоваться добавить соль и (или) слегка кислый ополаскиватель, чтобы получить максимально эффективный результат.